

# Praktijk Maria Leonor

## GEZONDHEIDS- & WELZIJNSTHERAPEUT

Om de massagebehandelingen zo soepel mogelijk te laten verlopen hanteer ik een aantal voorwaarden.

Als u een afspraak voor een massage met mij maakt, ga ik ervan uit dat u kennis genomen heeft van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

- Voor een **eerste massage/behandeling** zal ik kort een aantal vragen stellen ter kennismaking en om eventuele klachten te inventariseren. Aan de hand hiervan stellen we eventueel een behandelplan op of een volledig consult.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze **(medische) informatie** die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
- Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan mij door te geven.
- Voor en na elke massage/behandeling/consult zal er geëvalueerd worden hoe het ervaren is.
- **Uw gegevens** die u voor of tijdens de massage aan mij geeft, worden door mij vertrouwelijk behandeld en nooit zonder uw schriftelijke toestemming aan derden worden verstrekt.
- Bent u **onder behandeling van een arts**, fysiotherapeut, specialist of andere, en/of gebruik u medicijnen? Raadpleeg deze dan of u gemasseerd mag worden gedurende de behandelperiode.
- Bij koorts, griep en steenpuisten (waar dan ook op het lichaam), mag er absoluut niet gemasseerd worden. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts voordat u een afspraak maakt.
- Praktijk Maria Leonor zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen
- Bij Praktijk Maria Leonor worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een behandeling en wordt u door verwezen naar de huisarts of specialist.

- De klant maakt uit eigen vrije wil en op **eigen risico** gebruik van diensten van Praktijk Maria Leonor en derhalve kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten. Praktijk Maria Leonor is niet verantwoordelijk voor schade en/ of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, hoge bloeddruk, blessures en medicijngebruik.
- Praktijk Maria Leonor is **niet verantwoordelijk voor** beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt in en om de praktijk.
- Uit respect voor uw privacy en rust wordt u vriendelijk verzocht om mobiele telefoons, piepers e.d. uit te schakelen of op stil te zetten vlak voor aanvang van de massage.
- Aangezien ik een beperkt aantal plekken heb per dag, wil ik daar zorgvuldig mee omgaan. Als mensen verstek laten gaan of zich te laat **afmelden**, wordt ik met een probleem opgezadeld. Vaak is het dan te laat om iemand van de reservelijst te benaderen. Hiervoor heb ik de volgende eenvoudige voorwaarden: Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Binnen 24 uur geannuleerde afspraken worden volledig aan u door berekend. Dit geldt ook voor niet nagekomen afspraken. Bent u onverhoopt verhinderd, niet lekker of ziek, dan is het toegestaan om zelf iemand anders in uw plaats naar de massageafspraak te laten komen.
- Bij het maken van een afspraak wordt altijd uw email, woonplaats en telefoonnummer gevraagd voor mijn administratie.
- Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u vlak voor de behandeling hebt gedoucht. Dat is niet alleen voor de masseur prettiger om te werken, maar ook voor uzelf om de behandeling te ondergaan.
- Erotische en/of seksuele massages maken GEEN deel uit van de behandelingen die Praktijk Maria Leonor aanbiedt. Cliënten die hier wel op inspelen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.
- Praktijk Maria Leonor behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren.
- Wederzijds respect in een veilige sfeer voor zowel u als mij is een vanzelfsprekendheid tijdens een massage.
- Een **cadeaubon** is inwisselbaar voor de behandeling die op de cadeaubon vermeld staat en is geldig tot 1 jaar na uitgifte tenzij anders vermeld. Een

# *Praktijk Maria Leonor*

## GEZONDHEIDS- & WELZIJNSTHERAPEUT

cadeaubon gekocht voor de actieprijs is beperkter geldig en hiervan kan er maar één per persoon worden aangeschaft.

- **5-rittenkaart** is 6 maanden geldig, **10-rittenkaart** is één jaar geldig. Er kunnen geen rittenkaarten aangeschaft worden voor een actieprijs.